

Qui nous sommes et ce que nous offrons :

Groupe Première Ligne (GPL) est une division de l'agence de recouvrement CBV. GPL propose des solutions de service client de première partie à des clients à travers l'Amérique du Nord. L'agence de recouvrement CBV est un fournisseur de services de recouvrement de créances de premier plan depuis plus de 100 ans, avec des clients dans les secteurs financiers, des télécommunications et gouvernementaux.

Nous offrons la possibilité de faire partie d'un excellent environnement de travail et d'une culture d'entreprise axée sur le développement professionnel de nos employés. Nous pouvons fièrement affirmer que la plupart de nos postes de niveau supérieur sont pourvus par le biais d'opportunités internes, offrant ainsi une croissance personnelle.

Nous recherchons des individus hautement motivés et axés sur la carrière, qui croient en la fourniture du meilleur service et des meilleurs résultats pour nos clients. Pour en savoir plus sur notre entreprise et notre division, veuillez visiter les sites Web suivants: <https://www.cbvcollections.com/fr/> et <https://www.flgfrontline.com/fr/>.

Ce que vous ferez en tant que représentant du service clientèle FLG :

Avec quatre emplacements à travers le Canada, et la plupart de notre personnel travaillant à domicile, CBV connaît une croissance rapide et est toujours intéressée par des candidats talentueux postulant pour le poste de représentant du service clientèle. Nous avons besoin de personnes enthousiaste capable d'écouter les problèmes de service clientèle et d'offrir ensuite une solution unique et innovante à chaque problème. Le candidat retenu pour ce rôle sera très bien formé pour avoir une forte maîtrise des politiques de service clientèle de l'entreprise ainsi que des connaissances sur les produits qui peuvent être cruciales pour offrir une assistance rapide et précise aux clients.

Qualifications pour le poste de représentant du service clientèle :

- Vous êtes axé sur le service client avec une attitude enthousiaste.
- Vous avez une attitude positive et d'excellentes compétences en communication adaptative.
- Vous êtes orienté vers les détails.
- Vous vous engagez à fournir un service client exceptionnel et à promouvoir la fidélité des clients.
- Vous aimez travailler dans un environnement axé sur l'équipe et la collaboration.
- Vous devez être capable de vous engager dans des horaires flexibles, 40 heures par semaine sur 7 jours, de 8h00 à 20h00. Les horaires peuvent varier en fonction du client que nous servons.

Les candidats appropriés pour le service clientèle recevront :

- Formation rémunérée à temps plein
- Salaires compétitifs et la meilleure structure de bonus de l'industrie
- Avantages sociaux incluant la santé, les soins dentaires, oculaires et le REER
- Grand potentiel d'avancement et un environnement de travail positif
- Programme de recommandation/incitatifs

